

I siti moderni sono intelligenti

Avete un sito che non rispecchia più l'immagine della vostra azienda? La gestione dei contenuti si sta trasformando in un incubo e continuate a inviare ai vostri clienti brochure e documentazione via email? Non sapete se le informazioni pubblicate sono aggiornate e disperdete energie per rintracciare chi le ha messe online? Trovate pagine con informazioni obsolete o di cui non avete approvato la pubblicazione? Avete nella sezione eventi l'annuncio di una fiera che si è tenuta sei mesi fa? Avete cambiato l'immagine aziendale e sul vostro sito Internet compare ancora il vecchio logo? In questo caso è tempo di adottare un Web Content Management System (Wcms).



Roberto Ghislandi, laureato in Ingegneria al Politecnico di Milano, ha fondato e lavorato in una software house per 10 anni. Attualmente svolge la sua attività professionale come formatore e consulente per progetti Internet e Intranet nel campo dell'e-commerce e dell'email marketing.

Per capire che cos'è un Web Content Management System o più semplicemente un Cms, la via più semplice è partire dalla definizione delle parole che lo compongono:

- ▶ **Content:** sono i testi, le immagini, i grafici, i disegni, i video, i file audio, i documenti (doc, pdf, ppt), ossia qualsiasi informazione che si possa trattare in formato elettronico e rendere disponibile attraverso Internet;
- ▶ **Content Management:** è il trattamento di queste informazioni che avviene combinando i template di impaginazione con le regole di visibilità e identificando i processi e i workflow per la loro pubblicazione.
- ▶ La parola **System** indica infine che la gestione dei contenuti deve essere condotta utilizzando un sistema, vale a dire insieme di strumenti in grado di cooperare in modo semplice e naturale.

Un Cms - rispetto alla costruzione di un sito attraverso tool come Microsoft FrontPage, Macromedia Dreamweaver o Asp - assicura una serie di vantaggi:

- ▶ facilità di **utilizzo** e di **inserimento** dei contenuti anche per chi non conosce l'Html;
- ▶ semplicità nella **pubblicazione**: non è necessario ricorrere all'utilizzo di un client Ftp, non vi sono problemi di allineamento delle versioni e vengono automaticamente risolti i problemi di accesso concorrente da parte di più utenti che vogliono modificare la stessa pagina;
- ▶ **stabilità** della piattaforma: utilizzando un Cms non occorre passare da una fase di test e di debug come avviene invece nei siti sviluppati ad hoc;

- ▶ **risparmio**: il costo di acquisizione di una piattaforma è, in genere, inferiore a quello per lo sviluppo in proprio di un sito sia in termini di denaro e risorse sia, soprattutto, di tempo;
- ▶ possibilità di imporre le **guideline** aziendali e il rispetto di eventuali standard di **accessibilità** richiesti per esempio dalla pubblica amministrazione: i Cms consentono di separare i contenuti dalla loro rappresentazione, rendendo possibile introdurre contenuti in formato «neutro» che vengono poi pubblicati applicando un modello di visualizzazione che può essere imposto dal sistema stesso;
- ▶ **gestione strutturata** del processo di **approvazione** e **pubblicazione** dei contenuti: possibilità di **coordinare** e disciplinare il lavoro di più utenti che apportano modifiche sui contenuti.

Nel seguito abbiamo preparato una panoramica delle soluzioni disponibili con una particolare attenzione ai vantaggi appena visti. Il mercato dei Cms è quanto mai variegato ed esistono soluzioni per ogni budget e per ogni esigenza. Si parte dai prodotti Open Source gratuiti, per arrivare a pacchetti che possono costare anche centinaia di migliaia di euro, dedicati alle grandi organizzazioni multinazionali. Per comodità li abbiamo suddivisi in quattro fasce: *Open Source*, *Professional* (poche migliaia di euro), *Advanced* (sino a 10.000/15.000 euro) ed *Enterprise* (oltre i 15.000 euro). La suddivisione in fasce di prezzo è, ovviamente, una delle tante possibili e non sempre la distinzione può essere fatta in modo preciso poiché, in funzione delle configurazioni e dei moduli scelti, uno stesso pacchetto può

appartenere a più fasce, soprattutto per le soluzioni classificate come Professional o Advanced. Dato l'elevato numero di soluzioni disponibili abbiamo suddiviso la presentazione su due numeri della rivista. In questo articolo parleremo dei pacchetti Open Source e Professional, nel prossimo numero prenderemo in considerazione le soluzioni Advanced ed Enterprise. Come di consueto, abbiamo preparato una tabella riepilogativa delle caratteristiche dei pacchetti di ogni fascia, per alcuni dei quali è disponibile una prova più approfondita.

Il mondo Open Source

Esistono differenti tipologie di licenze **Open Source**; senza entrare nel dettaglio, ricordiamo che i pacchetti Open Source sono solitamente sviluppati da **comunità di programmatori** che mettono a disposizione gratuitamente il frutto del proprio lavoro a patto di rispettare i termini della licenza. L'obbligo principale è di non rivendere i pacchetti, di non modificarne i termini della licenza e di rendere disponibili alla comunità eventuali modifiche apportate al codice. Per chi volesse approfondire il tema dei Cms Open Source consigliamo di far riferimento a **The International Association for Open Source Content Management** [www.oscom.org]. Mentre un tempo le licenze Open Source si riferivano principalmente a pacchetti sviluppati sotto **Linux**, ora è possibile trovare software anche per piattaforma **Microsoft**. L'utilizzo di pacchetti Open Source permette ovviamente di risparmiare sui costi della licenza. Va detto però che spesso non è possibile fruire di un'**assistenza diretta** se non tramite i news group degli sviluppatori.

Conoscere le licenze Gnu-Gpl

Tra le varie licenze Open Source una delle più adottate è la Gnu General Public License (Gnu Gpl). Chi volesse prendere visione del testo ufficiale può consultare [www.gnu.org/licenses/gpl.html]. La Gnu Gpl è stata redatta da Richard Stallman e Eben Moglen nel 1989, per distribuire i programmi creati dal Progetto Gnu. A differenza delle licenze per software proprietario permette di utilizzare liberamente una copia del software, copiarlo e distribuirlo sia gratuitamente sia a pagamento. Proprio questa è la particolarità che la differenzia da altre licenze free che impediscono invece la ridistribuzione commerciale. Nel caso in cui l'utente distribuisca copie del software (sia gratuitamente sia a pagamento), deve rendere disponibile il codice sorgente a ogni acquirente, incluse tutte le modifiche eventualmente effettuate; questa caratteristica è detta **copyleft**. Tale termine, gioco di parole su copyright, identifica una licenza libera che, pur garantendo le libertà previste, è sottoposta a restrizioni sul rilascio di opere derivate in modo tale da far sì che queste si mantengano sempre libere. Occorre notare che nel caso invece l'utente voglia modificare il software ma solo per uso interno senza ridistribuirlo, non è tenuto a rendere pubblico il codice sorgente. La Free Software Foundation (Fsf) detiene i diritti di copyright per il testo della licenza, ma non detiene i diritti del software rilasciato con questa licenza.

La qualità di questi pacchetti in molti casi non ha nulla da invidiare alle soluzioni a pagamento; l'unica differenza che continua a caratterizzarli è che sovente l'installazione e la personalizzazione richiedono **competenze più elevate** rispetto a quelle dei concorrenti. Generalizzando si può sostenere che le soluzioni Open Source sono consigliabili a chi dispone di risorse in grado di mantenere e modificare il codice sorgente che si sta utilizzando. Queste piattaforme si rivelano l'ideale per grandi aziende che le adottano come base per costruire soluzioni avanzate su misura grazie al proprio team interno di sviluppo, o per piccole software house che possono contare su un buon know how interno. Per l'utente finale piccolo o medio è spesso più conveniente rivolgersi a soluzioni del tipo Professional supportate da software house che non solo rivendono la licenza, ma possono anche installare e impostare inizialmente il sito che sarà poi mantenuto da persone preposte al solo inserimento e aggiornamento dei contenuti.

L'amministrazione

Nel quadro sinottico abbiamo preso in considerazione una serie di caratteristiche che dovrebbero fornire un'idea della completezza funzionale dei pacchetti e delle loro peculiarità. Oltre alle informazioni sul produttore o sul distributore italiano cui fare riferimento, abbiamo indicato alcune delle principali realizzazioni in modo da mostrare un

esempio del risultato che si può ottenere. Per molti dei pacchetti provati non Open Source, è possibile acquistare la licenza o utilizzarli in **ASP**, pagando dunque un canone annuo che include l'utilizzo della piattaforma e l'hosting. Tale soluzione, soprattutto per i Cms di fascia Professional, si rivela spesso vincente perché consente di risparmiare sui costi demandando tutti i problemi tecnici a una struttura che ben conosce il prodotto. Parte centrale di ogni Cms è l'amministrazione. Tutti i pacchetti esaminati sono amministrabili da un qualsiasi browser Internet, tutt'al più ricorrendo a un applet java. Le soluzioni con client dedicato sembrano ormai abbandonate. I pacchetti che si rivelano più facili da utilizzare sono quelli in cui la parte di amministrazione permette di ricalcare la struttura del sito vero e proprio riproducendone l'albero di navigazione. Particolarmente importanti sono le procedure per **organizzare la pubblicazione** dei contenuti, gestire il flusso di lavoro (editing dei contenuti, anteprima, richiesta di approvazione e pubblicazione) ed eventualmente ritornare sui propri passi mediante funzioni di **rollback**. La pubblicazione delle pagine può avvenire in due modi: pubblicazione di **pagine statiche** o pubblicazione di **pagine dinamiche**. Nel primo caso accedendo al database vengono generate dinamicamente tutte le pagine del sito che vengono salvate come pagine statiche e dunque pubblicate sul server di produzione. Il vantaggio

di questa soluzione è che le pagine così pubblicate non richiedono ulteriore elaborazione al server, sono più veloci da inviare agli utenti e, se costruite in modo opportuno, possono essere più facili da indicizzare per i motori di ricerca. Altri Cms prediligono invece la pubblicazione di pagine dinamiche che al momento della richiesta da parte del navigatore provvedono a interrogare il database e generano «al volo» l'Html corrispondente. Tale soluzione è particolarmente indicata per siti in cui una parte dei dati è intrinsecamente dinamica (si pensi per esempio alle giacenze dei prodotti o a siti che possono essere personalizzati in funzione del visitatore). La produzione di pagine dinamiche facilita la pubblicazione anche se in fase di consultazione appesantisce il lavoro del server. Alcuni sistemi sono in grado di utilizzare le due modalità in funzione del grado di dinamicità della pagina.

La gestione dei contenuti

Una delle caratteristiche dei Cms è di poter **separare le informazioni dalla relativa rappresentazione**. Un Cms deve rendere facile modificare la struttura, l'impaginazione e la formattazione di una pagina senza richiedere di mettere mano ai contenuti sottostanti. L'implementazione di un sito, terminata la fase di progetto, avviene in due fasi distinte: la **produzione dei template** e delle direttive di impaginazione e l'**inserimento dei contenuti**. Queste due fasi sono condotte da persone con differenti skill. La produzione dei template richiede la conoscenza dell'Html e di un linguaggio di programmazione (Asp, Php, Python, Dhtml ecc.) che, combinato con i fogli di stile, permetterà poi di visualizzare correttamente le informazioni contenute nel database. Alcuni Cms consentono di costruire i template o scegliendoli da un campionario proposto o parametrizzandone alcuni già pre-impostati. Tale scelta, se da una parte facilita moltissimo la messa in produzione del sito, dall'altra pone dei vincoli sulla possibilità di implementare template

grafici particolari. La maggior parte dei Cms dispone poi di un **editor Html Wysiwyg** che consente agli editor dei testi di inserirli senza dover conoscere l'Html. Una serie di funzioni aggiuntive completano le caratteristiche base di un Cms: **motore di ricerca interno** al sito, generazione automatica della **mapa del sito** e gestione di contributi particolari quali audio, video e animazioni in flash.

Funzioni Avanzate

Un sito Internet richiede spesso, oltre alla gestione di contenuti, una serie di funzionalità aggiuntive che può essere molto utile avere già integrate nel Cms. Ovviamente è sempre possibile svilupparle a parte ma averle già integrate semplifica la cooperazione tra le varie aree funzionali evitando inoltre l'eventuale duplicazione dei dati. Tra le caratteristiche aggiuntive che abbiamo preso in considerazione vi sono la creazione di **form** per la raccolta di dati, la gestione di **banner**, la pubblicazione di **sondaggi**, **news** e **faq**, la moderazione di **forum**, la gestione di un eventuale **catalogo prodotti** e la creazione di una sezione dedicata alle **offerte di lavoro**. Si tratta di aree particolarmente interattive fondamentali per rendere vivo e interessante un sito Internet. Completano le caratteristiche avanzate la possibilità di inviare **newsletter**, l'importazione e l'esportazione di contenuti in formato **Rss** e la gestione del protocollo **Ssl**. Dal momento che i siti sviluppati con Cms generano spesso pagine dinamiche, è importante che queste siano ottimizzate per i motori di ricerca (url facilmente seguibili dagli spider, meta tag ecc.) e che sia previsto un **sistema di statistiche** per scoprire come gli utenti consultano il sito. Molto spesso, infatti, i template delle pagine sono pochi e quello che varia sono le informazioni inserite dinamicamente. Se non si possiede un sistema di statistiche messo a punto proprio per il Cms utilizzato, le statistiche fornite dai log si rivelano del tutto insufficienti non permettendo di distinguere l'accesso a uno stesso template quando

visualizza una informazione piuttosto che un'altra. Per esempio un catalogo prodotti potrebbe richiamare sempre la pagina **scheda_prodotto.html** fornendo sull'Url il parametro relativo al prodotto da mostrare [http://www.miosito.it/scheda_prodotto.html?id_prod=5]. Molti dei sistemi di analisi dei log si limiterebbero a fornire le statistiche di accesso alla pagina **scheda_prodotto.html** senza distinguere il prodotto visualizzato, o se anche si addentrassero in una suddivisione per **id_prod** sarebbe comunque scomodo per l'utente andare a scoprire a che prodotto si riferisce l'**id_prod=5**. In un mondo sempre più globalizzato e soprattutto parlando di un sito Internet che si spera sia visitato anche dall'estero, è importante che il Cms scelto permetta una corretta gestione delle lingue (anche quelle con alfabeti differenti dal nostro) oltre a essere localizzato per la nostra lingua. Altro punto di particolare interesse è l'**accessibilità** e la corrispondenza con i requisiti imposti dalla **legge Stanca** (legge n° 4 del 9 gennaio 2004) per i siti della pubblica amministrazione. Purtroppo quando abbiamo condotto la nostra indagine la legge era in attesa di una verifica da parte dell'Unione Europea e mancava ancora un documento tecnico ufficiale per chiarire alcuni aspetti tuttora controversi. Per tenere d'occhio la questione suggeriamo, oltre ai siti ufficiali (**Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione** [www.cnipa.gov.it] e il sito del **Governo** [www.governo.it/Presidenza/Web/dir30mag2002.html], i forum di **Diodati** [www.diodati.org] e la lista di **Web accessibile** [itlists.org/mailman/listinfo/Webaccessibile]. La normativa in questione stabilisce l'obbligo per la Pubblica Amministrazione, nel caso siano attivati nuovi siti o modificati siti esistenti, di rispettare una serie di disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici. Le norme contenute in tale legge sono riprese dalle prescrizioni del WAI del consorzio W3C e da quelle imposte dal governo americano con la «section 508».

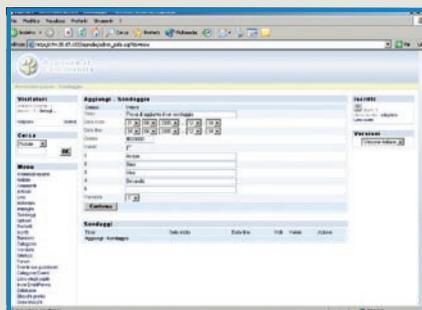
ASPNUKE

AspNuke è un Cms Open Source sviluppato con tecnologia Asp (Active Server Pages) nato in Francia nei primi mesi del 2002 da un'idea di Gaëtan Bouveret. Nel settembre dello stesso anno è nato il sito [www.aspnuke.it] come supporto tecnico per gli utenti italiani che intendono utilizzare questo sistema Open Source. L'installazione di AspNuke non presenta problemi e una volta scaricato il file Zip con tutti i file si può configurare il sito in pochi minuti seguendo le dettagliate informazioni disponibili. Un'operazione semplice che richiede modeste conoscenze sistemiche. I siti realizzati con AspNuke sono caratterizzati da un'area centrale dove compaiono le informazioni della pagina vera e propria e due colonne laterali dove sono mostrati i menu e gli oggetti di servizio, chiamati blocchi. Tra i blocchi principali troviamo il calendario per gli eventi, il sistema di ricerca interna, la maschera di login, la visualizzazione delle news, i sondaggi, l'elenco dei siti consigliati, eventuali banner più altri blocchi configurabili dall'amministratore. Per impostare un nuovo blocco è necessario inserire dall'interfaccia di amministrazione il relativo codice Asp che lo implementa.

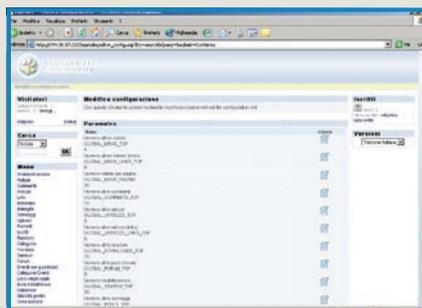
Tutte le informazioni aggiornabili sono gestite dalla sezione **Categorie** che ha il duplice scopo di creare la struttura che dovrà ospitare le informazioni vere e proprie e definire i gruppi di utenti che potranno accedervi con i relativi permessi di visualizzazione e/o modifica. AspNuke di default ha sei categorie (**News, Downloads, Articles, Directory, Images e Users**). L'amministratore ha la facoltà di aggiungerne di nuove, cancellarne o arricchirle con eventuali sottocategorie. Una categoria particolare è quella degli **User** che, più di un raggruppamento d'informazioni, permette di definire un raggruppamento di ruoli per restringere l'accesso a certe parti del sito a particolari gruppi di utenti. L'inserimento dei testi veri e propri può essere fatto con un editor di testo o con un editor Html Wysiwyg scaricabile a parte e di semplice configurazione.

AspNuke è rilasciato già con la traduzione italiana e inoltre è disponibile un'interfaccia con cui modificare tutti i testi che compaiono a video: label, bottoni, testi di benvenuto e messaggi di errori. Purtroppo l'interfaccia è un po' primitiva ed è possibile soltanto cercare una particolare variabile o vederle tutte assieme. Una suddivisione per area funzionale sarebbe stata più utile e funzionale. Similmente, tramite una form in area di amministrazione, è possibile modificare il file di configurazione per apportare modifiche strutturali al portale in sviluppo. Sia il file di configurazione sia quello delle traduzioni sono in formato Xml e possono essere modificati anche con un normale editor. Tra le parecchie decine di parametri impostabili ci sono per esempio il nome dell'azienda, il numero di item da visualizzare (quante notizie, quanti risultati delle ricerche, quanti commenti per pagina, quante immagini e così via), gli indirizzi di mail per i contatti, il tipo di editor da utilizzare (testo o Html) e gli oggetti da mostrare (sondaggi, ricerca, menu, news ecc.).

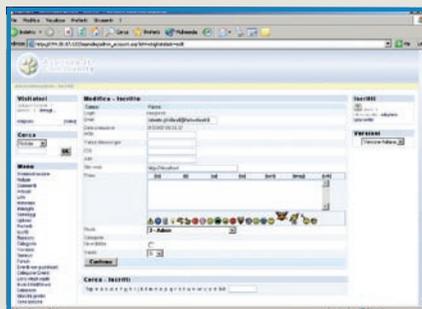
Per quanto riguarda l'impostazione grafica AspNuke è strutturato in modo da semplificare l'aggiornamento e il



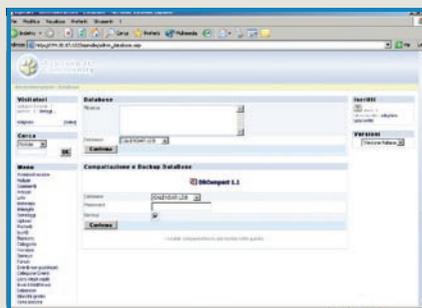
AspNuke è disponibile anche con interfaccia in italiano. Nell'immagine una schermata in cui si sta configurando un sondaggio online.



I parametri di configurazione sono salvati in un file Xml che può essere modificato con un editor esterno o direttamente dall'interfaccia di amministrazione.



L'interfaccia di amministrazione di AspNuke, pur non essendo particolarmente innovativa, è chiara e semplice da utilizzare. Nell'immagine la schermata di creazione di un nuovo utente.



AspNuke può essere installato con database MySQL o Microsoft Access. Nell'immagine la parte dedicata alla manutenzione di un database MS Access.

restyling grafico grazie all'utilizzo di un foglio di stile Css che definisce i colori, i caratteri e le immagini che formano la pagina Web. Questo file e le immagini che compongono la grafica sono chiamati **Temi**. Tra le altre possibilità offerte da AspNuke vanno ricordate la gestione dei forum e una particolare funzione con cui i visitatori di un sito possono lasciare un commento legato a qualsiasi informazione visualizzata.

AspNuke è un buon prodotto con un sufficiente numero di funzionalità che permette a chi ha competenze di programmazione e la possibilità di seguire la comunità degli sviluppatori di realizzare applicazioni di sicuro interesse.

PRO

- Facilità di installazione
- Ridotti tempi di apprendimento

CONTRO

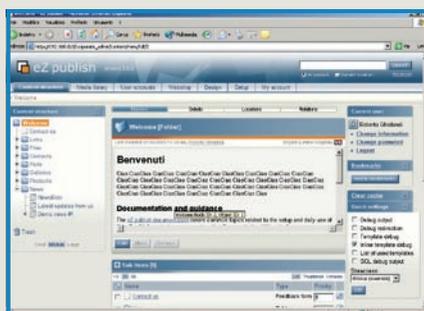
- Manca gestione Workflow di pubblicazione
- Impossibilità di importare e esportare le informazioni in Xml
- Mancano alcune funzionalità tra cui il catalogo prodotti, le faq e la possibilità di gestire connessioni Ssl

EZPUBLISH

Prodotto dall'omonima azienda norvegese, eZpublish si distingue dalla maggior parte degli altri Cms Open Source per avere un programma di installazione vero e proprio e per essere disponibile in due versioni, una Open Source e una a pagamento dedicata a coloro che vogliono utilizzarlo per creare siti da rivendere. La versione da noi provata per sistema operativo Windows (è disponibile anche una versione per Linux e Mac OS X) si installa con semplicità senza richiedere alcuna competenza sistematica e al termine del setup fornisce addirittura alcuni consigli per migliorare le performance di Php e del database (MySQL) sottostante. Il setup, nel caso sia necessario, installa anche MySQL, Php e Apache.

Terminato il setup, un Wizard guida l'amministratore durante la costruzione del sito base. In questa fase è possibile scegliere la tipologia di sito che si desidera realizzare. Sono disponibili sei differenti **template**: News, Blog, Corporate, Forum, Gallery, Intranet, eShop e Base. Scelta la tipologia principale, si identificano le **funzionalità** che si vogliono includere. Si tratta in pratica di caratteristiche proprie degli altri modelli che di default non sono incluse (**news, forum, gallerie d'immagini, blog, catalogo prodotti**, distribuzione i file, gestione **contatti** e **questionari** online).

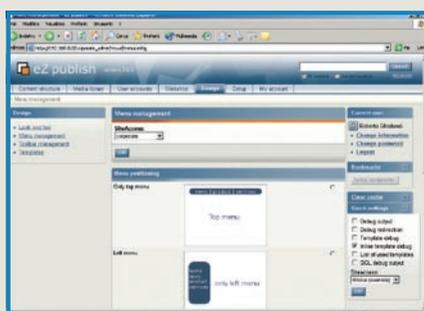
eZpublish è composto da un Cms e da un framework sottostante. Per gli utenti più esperti è possibile accedere direttamente al framework per creare template e funzionalità particolari nel caso quelle disponibili dal Cms non fossero sufficienti. Se ci si accontenta invece dei template proposti non è necessaria alcuna competenza di programmazione. eZpublish permette di sviluppare siti multi lingua, siti di commercio elettronico (che esulano da questa prova), tenere traccia delle differenti **versioni dei contenuti** pubblicati e dispone inoltre di un sistema di **workflow personalizzabile**. I workflow sono sequenze di operazioni attivate da un evento. Esempi di workflow sono il processo di



L'affollata schermata di amministrazione di eZpublish.



Per chi non ha conoscenza di Html o di style sheet è possibile personalizzare la grafica del proprio sito scegliendo tra 20 differenti combinazioni di colori.



Una delle fasi di impostazione delle posizioni dei vari menu.



Schermata riassuntiva di tutte le impostazioni di sistema.

approvazione e pubblicazione di un contenuto o l'archiviazione di un articolo dopo un numero prefissato di mesi dalla sua pubblicazione.

Particolarmente curata in eZpublish è la gestione degli **utenti** e dei permessi di visualizzazione (per il sito esterno) e di redazione e pubblicazione dei contenuti. L'aggiunta di contenuti avviene tramite un editor Html Wysiwyg che va installato a parte essendo per entrambe le versioni a pagamento. Per chi non ha conoscenza di Html o di style sheet è possibile personalizzare la grafica del proprio sito scegliendo tra 20 differenti combinazioni di colori. Le informazioni sono organizzate in classi (news, articoli, collezioni di link, gallerie di immagini ecc.) eventualmente modificabili e integrabili. A una classe sono associati i parametri e la struttura dati necessarie a identificare gli elementi di un contenuto (titolo, testo, autore, facoltà di essere ricercato, traducibilità, possibilità di essere oggetto di commenti ecc.). eZpublish integra anche un tool per trattare le immagini che possono essere convertite da un formato all'altro e ridimensionate. Interessante la possibilità offerta al navigatore di salvare le informazioni presenti sul sito come file Pdf. Inoltre eZpublish prevede l'importazione e l'esportazione dei contenuti in formato Rss. Per quanto riguarda i motori di ricerca infine, eZpublish è stato ottimizzato per risultare appetibile ai motori di ricerca. A questo proposito, oltre ai tipici url «infarciti» di parametri, sono disponibili i virtual Url che permettono di ricostruire l'url per chiamare una pagina mediante alias opportunamente definiti.

eZpublish si rivela un ottimo prodotto sia utilizzato come licenza Open Source sia come licenza a pagamento in cui si può anche godere del supporto professionale – a pagamento – offerto dalla casa produttrice.

PRO

- ① Ottimo setup
- ① Ricchezza di funzionalità
- ① Possibilità di usufruire di template e impostazioni grafiche precostituite anche per chi non ha competenze di programmazione

CONTRO

- ⊖ Manca un Help online
- ⊖ Interfaccia di amministrazione migliorabile

MAMBO

Mambo è uno dei più blasonati Cms con licenza Gnu Gpl disponibile sul mercato. È sviluppato in Php e può essere facilmente installato su server con sistema operativo Linux, Free BSD, Mac OS X o Microsoft Windows NT/2000. Sul server deve essere presente Php con il supporto di MySQL, zlib e Xml. In Internet è facile reperire distribuzioni già pronte che risolvono il problema. L'installazione di Mambo è abbastanza semplice e può essere condotta in porto da chiunque abbia un minimo di pratica sistemistica. Una volta installato, un Wizard aiuta nella configurazione base del sito. Per la parte di back end sono disponibili tre gruppi di utenti. I **Super Administrator** possono fare qualsiasi cosa, tra cui accedere alle configurazioni di sistema, alla gestione delle lingue, utilizzare il sistema di invio delle mail, e modificare o installare i template. Gli **Administrator** posso-

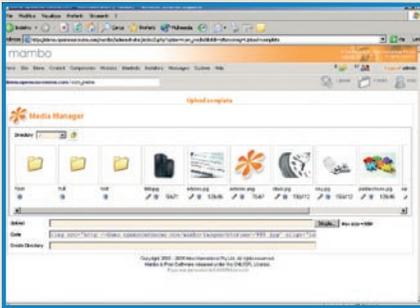
no amministrare gli utenti (tranne i Super Administrator), installare ulteriori moduli e componenti, abilitare le barre di menu e occuparsi dei contenuti. Infine ci sono i **Manager** che hanno il permesso di editare e pubblicare i contenuti.

Dopo essersi autenticati alla sezione di amministrazione ci si ritrova in un ambiente di sviluppo ben strutturato e semplice da utilizzare. Nella parte superiore della schermata è sempre presente un menu che riporta più o meno voci in funzione del gruppo di utenti cui si appartiene. La voce **Site** raccoglie tutte le **configurazioni di sistema**, la gestione delle **lingue**, degli **utenti**, dei **template**, delle **statistiche** di base (tra cui gli accessi in funzione del browser, del sistema operativo e del dominio di primo livello di provenienza) e un'anteprima. Interessanti le impostazioni per i **motori di ricerca** in cui si possono abilitare i così detti «link friendly» in grado di agevolare l'indicizzazione da parte degli spider e la possibilità di definire dinamicamente i titoli della pagine in base al loro contenuto.

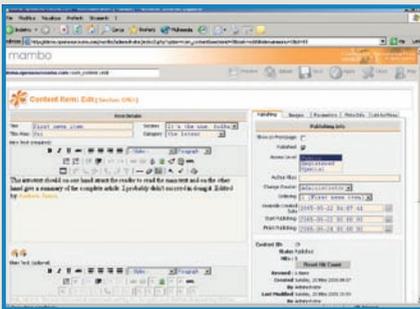
Per quanto riguarda i **template** è possibile utilizzarne di predefiniti o costruirseli da sé al di fuori di Mambo. Da segnalare la possibilità di ridefinire i template non solo per la parte pubblica ma anche per quella di amministrazione. La scrittura dei template non è alla portata di tutti e occorre intervenire sul codice **Xhtml**, **Php** e i relativi file **Css**. Va però detto che Mambo dispone di semplici strumenti che non richiedono competenze di programmazione e permettono comunque di riposizionare i vari elementi (menu, news, form per il login ecc.) che compongono i template senza dover editare il codice. Dall'interfaccia di amministrazione è possibile accedere al gestore dei media con cui si organizzano i contributi non testuali (immagini, file, filmati ecc.) in directory e sottodirectory.

Mambo è rilasciato con un serie di add-on precostituiti pronti da essere riutilizzati. In funzione delle peculiarità di gestione possono essere chiamati moduli, componenti o mambots. I **moduli** sono finestre o porzioni di finestra utilizzate per mostrare form o piccoli tool funzionali, solitamente sui lati dello schermo. Tra i moduli citiamo il box per la ricerca all'interno del sito, i menu, il gestore dei banner, delle news, dei contatti, dei sondaggi e il box per la pubblicazione di contenuti **Rss** prelevati da altri siti (News Feeds) o, a propria volta, per offrire ad altri siti la possibilità di prelevare i contenuti pubblicati (syndication). I **componenti** sono insiemi di file non presenti nella versione originale che permettono di aggiungere nuove funzionalità a Mambo (per esempio MamboPhpShop, che offre funzionalità di ecommerce). Infine ci sono i **mambots**, programmi veri e propri che sono eseguiti prima di mostrare la sezione di pagina da cui sono richiamati come tag aggiuntivi.

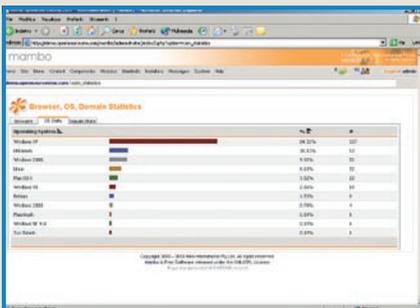
La gestione dei contenuti avviene attraverso un editor Html Wysiwyg che permette anche agli utenti senza esperienza di Html di editare e pubblicare i testi. I contenuti sono suddivisi in **Sezioni** composte da **Categorie** al cui interno si trovano gli **Item** che sono le informazioni vere e proprie. Per esempio una azienda che si occupa di vendita di hardware e software può suddividere il proprio sito in due sezioni (hardware e software); la categoria hardware può essere suddivisa nella categoria Computer e Acces-



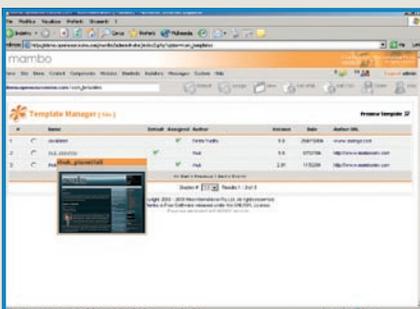
Il gestore dei Media permette di organizzare in cartelle e sottocartelle tutti i contributi grafici, i documenti, i video e i suoni.



Editing di una pagina: sulla sinistra i parametri e sulla destra gli editor Html per l'inserimento dei contenuti.



Mambo dispone anche di un pratico tool per esaminare le statistiche di accesso al sito.



Indipendentemente dal contenuto, è possibile applicare alle pagine differenti template. Nella schermata il gestore dei template.

sori che conterranno a loro volta gli item relativi ai singoli Computer. Inseriti i contenuti si può procedere alla **pubblicazione** specificando l'intervallo di date all'interno del quale l'item dovrà essere visibile. La navigazione degli utenti è guidata dalla **struttura dei menu** e di sottomenu che possono ricalcare o meno la suddivisione logica dei contenuti. Ad ogni voce di menu è possibile associare Sezioni, Categorie o singoli Item. Qualsiasi elemento può essere raggiungibile da una o più voci di menu. Mambo è senz'altro uno dei migliori Cms Open Source disponibili sul mercato soprattutto per la comunità molto attiva e per la facilità con cui è possibile trovare codice già pronto da integrare.

- PRO**
- 1 Gode l'appoggio di una comunità molto attiva
 - 2 Buone funzionalità

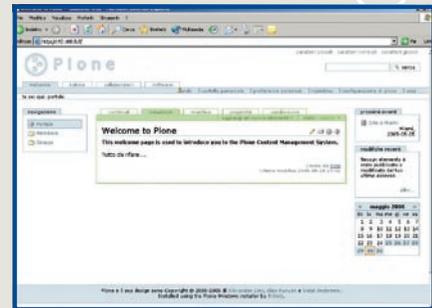
- CONTRO**
- 3 Creazione dei template complessa
 - 4 Non gestisce le versioni dei contenuti
 - 5 Manca gestione delle form
 - 6 Documentazione un po' carente

PLONE

Plone è uno dei più popolari Cms Open Source basati sul framework di **Zope** e sviluppato in Python, il popolare linguaggio di programmazione adottato anche da Google. Tra i tanti Cms Open Source Plone si distingue, oltre che per le funzionalità, per la facilità di installazione. La versione per Windows si installa con pochi click senza richiedere alcuna competenza da sistemista. Sono inoltre disponibili release per **Mac OS X, Linux, Solaris** e molte altre varianti di Unix. In pochi minuti vengono installati Zope, Plone, Python e il database proprietario. Plone ha un'interfaccia utente e un setup disponibili in oltre venti lingue tra cui quelle che richiedono l'utilizzo di alfabeti Unicode (come per esempio l'arabo e il giapponese). Plone è stato sviluppando mantenendo la compatibilità con lo standard **Wai-Aaa**, in modo che i siti prodotti possano essere utilizzati anche da persone con carenze visive. Questa particolarità è di sicuro interesse per tutti coloro che intendono sviluppare siti compatibili con la legge Stanca per la pubblica amministrazione.

Mentre vengono delegate a Zope le funzioni di basso livello quali la configurazione di sistema, la gestione degli utenti e l'amministrazione dei template, Plone provvede a fornire una interfaccia di amministrazione che permette agli utenti di intervenire sui contenuti del sito. Zope come si diceva all'inizio è stato scritto in Python, un potente linguaggio a oggetti, open source, simile a Perl o Tcl. La conoscenza di Python è richiesta per interagire con Zope mentre non è necessaria per l'utilizzo di Plone.

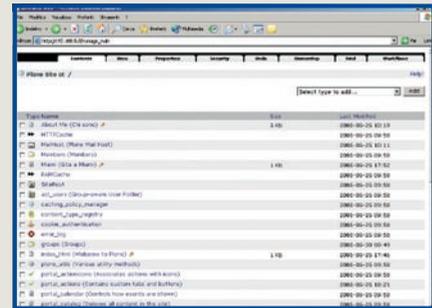
I **template**, chiamati skin, sono sviluppati in Html con un massiccio utilizzo di **Css**. Per realizzare un sito con Plone occorre dunque impraticarsi anche dell'utilizzo del **Cmf (Content Management Framework)** di Zope, mentre se si devono solo mantenere i contenuti è sufficiente imparare a utilizzare Plone. Plone può gestire utenti con differenti ruoli e regolamentare l'intero ciclo di approvazione. A chiunque acceda al sito senza farsi riconoscere è dato il ruolo di utente **anonimo** e



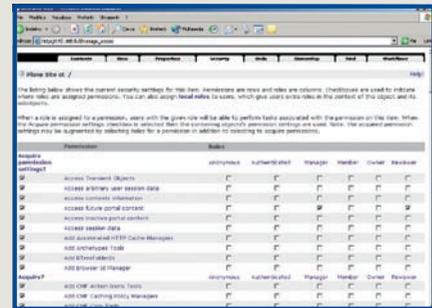
L'interfaccia di amministrazione di Plone ricalca quella del sito che si sta amministrando.



La schermata di configurazione del portale.



Plone è costruito sul CMF Zope. Nell'immagine una schermata di amministrazione di Zope.



La gestione dei permessi è molto particolareggiata e può essere spinta fino a dettagliare le autorizzazioni per i singoli oggetti.

può accedere ai documenti pubblicati. I **collaboratori**, che sono identificati tramite una login e password, hanno invece la possibilità di creare, nella loro cartella personale, nuovi contenuti, che saranno poi sottoposti a revisione e approvazione prima di essere pubblicati. Il terzo gruppo di

utenti è costituito dai **revisori** che sono preposti al controllo e alla pubblicazione dei contenuti inseriti dai collaboratori. Quando un revisore accede al sito, se vi sono contenuti da controllare appare un messaggio nella barra personale. I collaboratori rimangono comunque possessori degli elementi che creano. In questo modo è per loro possibile modificarli, sottoporli o ritirarli dalla revisione, oppure renderli privati. I **manager** infine possono vedere i contenuti in qualsiasi stato (visibile, in revisione, pubblicato o privato). Inoltre possono intervenire aggiungendo, modificando o cancellando gli oggetti – che come vedremo vengono definiti portlet – gli utenti e i relativi ruoli.

Con Plone è fornito anche un editor Html Wysiwyg per l'inserimento dei contenuti veri e propri che prendono il nome di documenti. La gestione dei documenti, che possono essere pubblicati nelle aree personali o nelle aree pubbliche di propria pertinenza, consente anche di definire l'intervallo di pubblicazione, di registrare commenti da parte di altri utenti e di gestirne lo stato (visibile, in revisione, pubblicato o privato). Ogni documento pubblicato in Plone può essere oggetto di discussione da parte degli utenti.

Molte delle funzionalità di Plone sono implementate mediante particolari oggetti chiamati **portlet**, che possono essere visualizzati nelle pagine del sito e hanno vita autonoma. Esempio di portlet già configurati e pronti per essere popolati sono gli **eventi** (visualizzati nel calendario e oggetto di ricerca), i **file** (di qualsiasi tipo e sempre disponibili per il download), le **news** (contengono brevi testi e dispongono di un titolo e di una descrizione opzionale) e i **temi**. Questi ultimi sono particolarmente interessanti in quanto consentono di creare una raccolta di documenti interrogando la base dati del sito. Nella definizione di un tema è possibile filtrare i documenti selezionandoli secondo diversi aspetti: per contenuto, per posizionamento logico nella struttura del sito, per intervallo di creazione o stato di revisione. I temi mantengono solo dei collegamenti a documenti e non contengono di per sé alcuna informazione, come farebbe invece una normale directory. Tramite l'interfaccia di amministrazione di Zope è possibile customizzare i portlet e scegliere anche dove e in che pagine visualizzarli. Per Plone sono inoltre disponibili moduli aggiuntivi per la gestione di cataloghi, siti di ecommerce, gestione di blog e connessione ai più comuni database (tra cui MySQL, PostgreSQL, Firebird, SQL Server e Oracle). Sono i vantaggi dei progetti Open Source ben riusciti dove è spesso possibile trovare qualcuno che ha già sviluppato quello che serve.

Plone è un ottimo prodotto, ben strutturato e ben sviluppato. Per essere utilizzato richiede comunque una struttura con competenze tecniche in grado non solo di seguire la realizzazione del sito ma anche l'amministrazione quotidiana del sistema, che per il versante Zope non è certo alla portata di tutti.

PRO

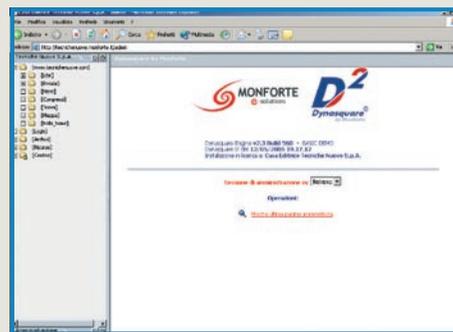
- Buone funzionalità
- Ottima integrazione con Zope

CONTRO

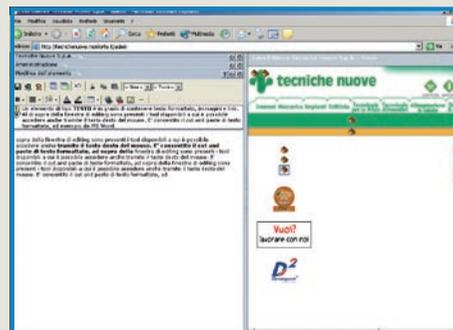
- ⚠ Occorre conoscere anche Zope e Python
- ⚠ Lunghi tempi di apprendimento

DYNASQUARE

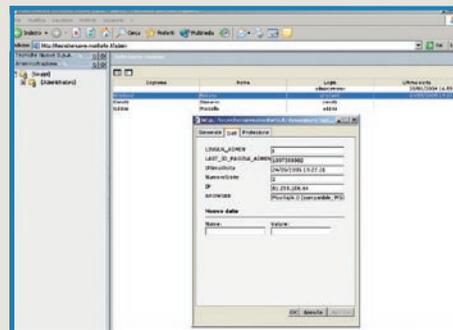
Dynasquare è prodotto dalla **Monforte** di Milano, una casa editrice che negli ultimi anni ha convertito il proprio business da quello delle pubblicazioni d'arte al Web. Dynasquare è commercializzato prevalentemente in **modalità Asp** con tre fasce di prezzo che vanno dai 700 ai 2.000 euro l'anno in funzione della complessità del sito; a richiesta è disponibile una licenza da installare sui propri server. Il prodotto è stato sviluppato pensando all'utilizzo in ambienti con **più utenti** e dispone di funzioni per gestire le versioni di ogni elemento pubblicato. Permessi di modifica, permessi di pubblicazione e **rollback** alle versioni precedenti possono essere gestiti con pochi click. Come la maggior parte dei sistemi di Cms anche Dynasquare si basa su una serie di **template** che devono essere realizzati dai tecnici di Monforte o comunque da utenti con conoscenze di **Xhtml**. Una volta pronti i template, l'amministrazione dell'intero sito, l'inserimento dei contenuti o la creazione di nuove pagine è una attività alla portata di chiunque abbia dimestichezza con le normali operazioni di back office. L'interfaccia di amministrazione di Dynasquare è un ottimo esempio di quello che si



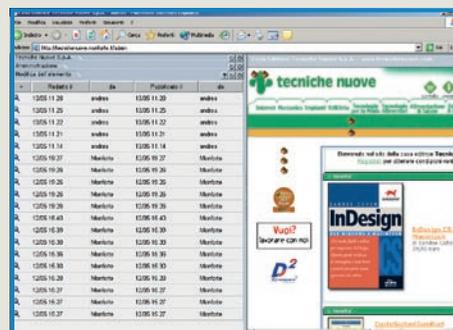
Nella parte sinistra della schermata è presente la struttura ad albero del sito, in quella di destra si vedono le pagine vere e proprie o le relative proprietà.



Una fase di editing dei contenuti. Un editor Html Wysiwyg permette di operare anche a chi non ha competenze di Html.



Dynasquare permette di gestire più amministratori suddividendone i ruoli. Per ognuno è poi possibile consultare una scheda che riporta i dati relativi agli accessi effettuati all'area di amministrazione.



Dynasquare è in grado di registrare tutte le modifiche che vengono fatte a una pagina ed eventualmente di compiere operazioni di rollback.

può fare con i moderni linguaggi di sviluppo sul Web. L'utilizzo del drag&drop e dei menu contestuali semplifica le operazioni. Se non fosse per la cornice di Internet Explorer e ogni tanto per l'attesa dovuta alla connessione Internet si potrebbe pensare di stare lavorando con una applicazione offline.

Dynasquare gestisce in modo simile gli **utenti** che possono accedere all'area di amministrazione del sito e quelli che possono accedere alle eventuali parti riservate del sito pubblico. Nel caso l'utente sia anche amministratore, quando inserisce le proprie credenziali gli viene chiesto se desidera entrare nell'amministrazione o solo nella sezione protetta del sito. Utile la possibilità di definire **aree riservate** del sito pubblico il cui accesso è consentito solo a utenti provenienti da specifici **indirizzi IP**. In questo modo è facile costruire siti Internet pubblici con sezioni che sono mostrate solo, per esempio, a chi naviga dalla connessione aziendale. Un'ottima soluzione per gruppi di lavoro numerosi che possono essere così regolamentati senza dover gestire il profilo di ciascun utente. Una volta che ci si è accreditati all'amministrazione, si viene accolti da un'interfaccia suddivisa in due finestre verticali ridimensionabili: in quella di sinistra si vede la **struttura del sito** mentre in quella di destra è mostrata la pagina stessa o le eventuali proprietà. Nella struttura sono segnalate le pagine pubblicate, quelle in attesa di pubblicazione e quelle visibili solo agli utenti autorizzati. La posizione delle pagine e la struttura del sito sono modificabili trascinando le pagine nella posizione voluta. All'interno di ogni pagina sono evidenziati i vari elementi che possono essere personalizzati tramite un menu contestuale. Per inserire il testo in una pagina basta selezionare l'elemento testo e tramite il tasto destro aprire l'editor Html Wysiwyg. Una volta soddisfatti del risultato si può pubblicare direttamente la pagina, specificando una data di inizio e di fine, o richiederne l'approvazione nel caso non se ne abbiano i diritti. Interessante la sezione delle **risorse** in cui sono salvate le immagini, i file scaricabili e i link che possono poi essere utilizzati nella popolazione del sito. La gestione centralizzata degli elementi permette un rapido aggiornamento di tutte le istanze di uno stesso elemento e consente, per esempio, di incaricare dell'aggiornamento dei file e del loro utilizzo utenti differenti. Si supponga di avere un catalogo prodotti che disponga anche di schede prodotte dettagliate scaricabili in formato Pdf. In questo caso il marketing che si occupa dei contenuti decide dove e quando utilizzare i Pdf delle schede tecniche mentre il compito di aggiornare viene delegato a utenti che ricoprono un ruolo più tecnico. Aggiornando il file nell'archivio, automaticamente sarebbero aggiornate tutte le sue istanze nel sito, in modo del tutto indipendente da dove compaiono.

Come accennato all'inizio, Dynasquare è venduto in modalità Asp e i tecnici della Monforte provvedono all'impostazione delle pagine template lasciando all'utente finale il compito di popolarle. Una soluzione vincente dal momento che l'impostazione della struttura del sito non è alla portata di tutti, come invece avviene per la parte di modifica e aggiornamento dei contenuti. Gli utenti di Dynasquare sono comunque aiutati da un **corso** di utilizzo della durata di una giornata e dal **supporto tecnico**. Dynasquare è un prodotto ben strutturato che potrà migliorare il proprio livello di usabilità con un ulteriore sforzo nella razionalizzazione e semplificazione delle fasi iniziali di sviluppo dei template. In quest'ottica l'introduzione di semplici wizard e qualche commento in più alle opzioni dell'interfaccia potrebbero facilitare il compito agli utenti meno esperti.

PRO

- 1 Ottima interfaccia di amministrazione
- 2 Facilità di gestione e inserimento dei contenuti
- 3 Buona gestione dei contributi quali file e immagini

CONTRO

- 1 La strutturazione iniziale del sito richiede competenze di programmazione
- 2 Manca la gestione delle form

IL CAMALEONTE

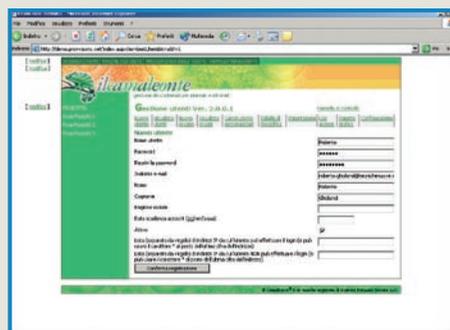
Il Camaleonte, prodotto dalla **Business Network Service** di Cremona, è una piattaforma per lo sviluppo di siti Internet / intranet che, oltre alla gestione dei contenuti, dispone di un modulo per l'**e-mail marketing** e uno per l'**ecommerce**. Può essere acquistato sia in modalità Asp sia come **licenza** da installare sul proprio server. L'applicazione, Web based, è sviluppata su piattaforma Microsoft in .Net e può essere utilizzata non solo da postazioni con sistema operativo Microsoft (con Internet Explorer 6.x) ma anche da Mac e Linux utilizzando in alternativa Netscape o Opera.

L'**interfaccia d'amministrazione** del Camaleonte è del tutto simile a quella del sito che si sta amministrando. Una volta entrati con la propria login e la propria password, ci si ritrova in un ambiente uguale a quello del sito pubblico in cui compare solamente una barra aggiuntiva per il menu d'amministrazione e nella parte centrale la possibilità di accedere ai vari moduli abilitati. Per l'amministrazione del sito è sufficiente navigare con il menu che si utilizza di solito e, nel caso si vogliono introdurre modifiche, posizionarsi sulla pagina d'interesse, premere Modifica e, tramite l'editor Html Wysiwyg, operare sui testi. L'editor a disposizione è ricco di funzionalità anche se è un po' pesante da caricare.

Dall'interfaccia d'amministrazione oltre a intervenire sui contenuti è possibile amministrare gli altri moduli. Tra i molti disponibili segnaliamo: le **news**, la bacheca degli **annunci**, i **banner**, i **contatti**, l'area di **download**, il **forum**, il guest book, le **newsletter** e i **sondaggi**. Ognu-



L'interfaccia d'amministrazione del Camaleonte è del tutto simile a quella del sito che si sta amministrando. Una volta entrati ci si ritrova in un ambiente uguale a quello del sito pubblico in cui, nella parte centrale, compaiono i moduli abilitati.



La schermata di inserimento e modifica degli utenti. Oltre ai dati standard è possibile inserirne di personalizzati.



Tra le varie opzioni configurabili a livello di sistema, un buon numero riguarda la sicurezza e la limitazione degli accessi.



Per la modifica di una pagina è disponibile un editor Html Wysiwyg.

no di questi moduli richiederebbe una descrizione dettagliata dato l'alto livello di personalizzazione consentito. Basti pensare che per le news è possibile scegliere, oltre alle date di pubblicazione, il template da applicare, le pagine in cui mostrarle, i campi che devono avere (titolo, autore, data, categoria, oltre a campi definibili dall'utente), quali campi mostrare nelle differenti sezioni del sito in cui compaiono le news, la lingua per cui devono essere mostrate, come archivarle, come organizzarle e raggrupparle nell'archivio e come gestire gli abstract. Il Camaleonte possiede anche una serie di moduli appositi che lo rendono adatto per le **associazioni**. Tra questi la possibilità di impostare aree protette dove gli associati possono scambiarsi informazioni, lasciare commenti e accedere a un calendario per gli eventi o le riunioni dell'associazione. Efficace anche la gestione delle **aree protette** che permette di creare **intranet** aziendali il cui accesso è regolamentato da login e password o limitato dagli indirizzi IP di provenienza. Per la personalizzazione dell'interfaccia grafica è possibile costruirsi template appositi o avvalersi dell'assistenza dei tecnici della Bns o di uno dei numerosi partner. Per chi volesse procedere in modo autonomo è possibile seguire un corso tecnico della durata di tre giorni.

Il Camaleonte consente un'accurata **gestione dei permessi** di modifica e accesso al sito anche se la logica che implementa e l'interfaccia a disposizione rendono necessario un certo tempo d'apprendimento.

Il Camaleonte è un buon prodotto, ricco di funzionalità e molto ben supportato. Un ulteriore sforzo nella razionalizzazione dell'interfaccia d'amministrazione consentirebbe di abbattere i tempi d'apprendimento e facilitare alcune operazioni.

PRO

- Ottima assistenza
- Ricchezza di funzionalità

CONTRO

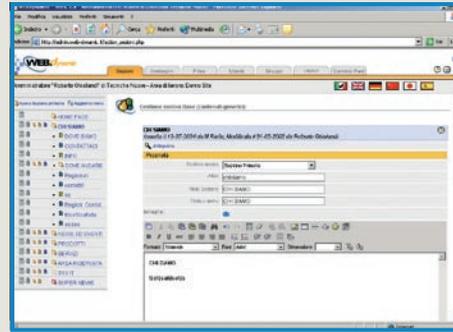
- ➔ Interfaccia grafica migliorabile
- ➔ Gestione dei permessi macchinosa

WEB DYNAMIC

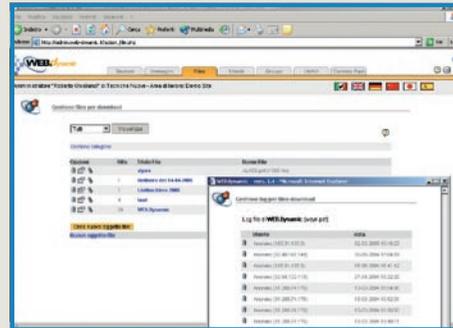
WebDynamic è distribuito in Italia dalla **EniWeb** di Castelfranco Veneto. Basto su tecnologia Lamp (Linux, Apache, MySql e Php / Python / Perl) è un Cms commercializzato prevalentemente in **modalità Asp**. Il modello di vendita prevede che il distributore o il rivenditore preparino i **template** delle pagine in formato Html/Php e i relativi **Css**. All'utente è messo a disposizione un ambiente per aggiornare e creare i contenuti del sito che, pur non essendo particolarmente sofisticato, si rivela pratico e funzionale.

WebDynamic permette di associare un **utente** a uno o più gruppi riconducibili a quattro differenti livelli di permessi: Utente Web, Gestore del sito, Supervisore e Amministratore. L'**Utente Web** può accedere solo al sito pubblico e a una o più delle eventuali aree protette. Il **Gestore** del sito può creare nuove pagine o proporre modifiche ai contenuti esistenti, ma queste non possono essere pubblicate finché un supervisore non le abbia approvate. Il **Supervisore** può apportare modifiche alle sezioni e alle pagine alle quali ha accesso in scrittura, modificare i permessi d'accesso e approvare i contenuti inseriti da altri utenti. Il Supervisore non può creare altri utenti, ma può inviare messaggi attraverso la funzione *Gestione mailing*, solo agli utenti che fanno parte di almeno uno dei gruppi di sua pertinenza. L'**Amministratore** infine ha accesso a tutte le funzionalità di WebDynamic, a tutte le aree Web riservate e a tutti gli oggetti anche se creati da altri amministratori. L'interfaccia d'amministrazione, a cui si accede con login e password, è caratterizzata da un menu superiore con le funzioni principali con cui è possibile definire nuovi utenti, gestire i relativi gruppi, accedere al database delle immagini e dei file, amministrare i layout e le varie sezioni del sito.

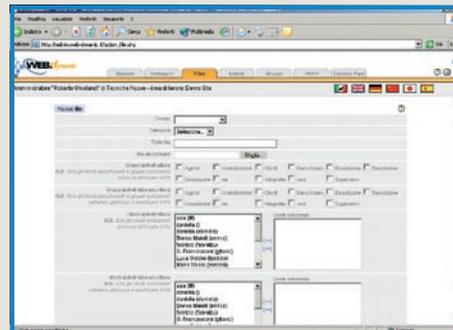
Scegliendo la voce «**Sezioni**» si accede alla struttura del sito vero e propria. Sulla sinistra compare l'albero del sito suddiviso nelle sezioni e sottosezioni create dagli utenti che ne hanno i permessi. Ogni sezione può contenere semplici **pagine Web** (testo e immagini), **form**, **news**, **cataloghi**, **eventi** o **forum**. Interessante la possibilità di associare un alias alle singole pagine in modo da poterle richiamare dall'url senza dover specificare complicati indirizzi. Per ogni pagina, oltre ai contenuti, ci sono una serie di proprietà comuni che vanno specificate. Tra queste segnaliamo i layout delle varie sezioni (banner superiore, menu principale, impostazione della pagina) e i gruppi di utenti o i singoli utenti che possono vederle e modificarle. Per l'inserimento dei contenuti si ha a disposizione un **editor Html** Wysiwyg in grado di assistere anche gli utenti meno esperti nella



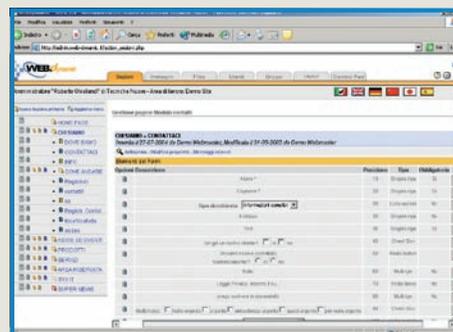
Nell'immagine la fase di editing dei contenuti di una pagina. Sulla sinistra compare la struttura del sito, nella parte di destra l'editor per le modifiche.



Per ogni file disponibile per il download si possono vedere le statistiche di quante volte e da chi è stato scaricato.



Per ogni elemento che si inserisce in WebDynamic è possibile specificare con dettaglio i diritti di visualizzazione e di modifica.



La schermata di configurazione della form per i contatti.

preparazione dei contenuti. La gestione delle pagine di tipo testuale prevede automaticamente la suddivisione dei contenuti in paragrafi per mantenere sempre alto il grado di leggibilità. Di ogni pagina si può scegliere se farne comparire un **abstract** in home page. Interessante, per quanto riguarda la gestione dei file, la possibilità di costruire un archivio di contributi disponibili per la pubblicazione. Per ogni file sono disponibili le statistiche di chi ha scaricato il file e, nel caso di utenti registrati, anche i dettagli. La gestione dell'archivio delle immagini provvede a creare anche le anteprime. WebDynamic prevede infatti una speciale modalità di inserimento immagini che consente di mostrarne l'anteprima e, cliccandoci sopra aprire un popup con l'immagine a dimensione naturale. Per chi avesse prodotti con informazioni ben organizzate è possibile realizzare **cataloghi** con menu ad albero e con informazioni strutturate scegliendo i campi da utilizzare (testo, immagine, link, attachment, check box ecc.). Non si tratta certo di un catalogo

da sito di ecommerce ma è utile per presentare la propria offerta. WebDynamic gestisce inoltre **form** d'acquisizione dati sia per la raccolta di contatti sia per la registrazione di utenti che vogliono accedere a eventuali parti riservate del sito. Completando le funzionalità di WebDynamic un **calendario con la gestione degli eventi** (con relativa data di pubblicazione e rimozione), delle news e dei forum.

WebDynamic è un buon prodotto che permette di realizzare siti che, una volta impostati da un rivenditore con competenze tecniche, possono essere mantenuti da utenti senza competenze particolari.

PRO

- ① Facilità d'uso
- ① Buona gestione delle immagini e dei file
- ① Semplice ed efficace gestione dei permessi

CONTRO

- ④ Manca sistema di gestione delle revisioni
- ④ Non si possono gestire i meta tag per i motori di ricerca
- ④ Mancano alcune funzionalità (Faq, Import/ Export Xml, sondaggi)

WEBHAT

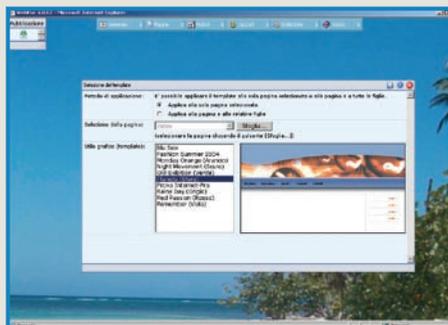
Sviluppato e commercializzato dalla **KeyCode** di Brescia, WebHat è un Cms ricco di funzionalità, semplice da utilizzare e progettato con attenzione alla compatibilità con i dettami della legge Stanca sull'accessibilità. WebHat viene commercializzato in modalità **Asp** tramite una rete di oltre 60 **business partner** presenti in tutta Italia. Ai propri partner, in genere Web Agency, ISP o software House, KeyCode dedica una numerosa serie di servizi tra cui un corso commerciale e uno tecnico, ed è in grado inoltre di erogare l'assistenza tecnica anche all'utente finale che può accedere a un call center sempre disponibile dalle 8 alle 20, sabato compreso. Tramite una serie di accordi con altre aziende KeyCode offre ai propri partner servizi aggiuntivi tra cui l'**ottimizzazione per i motori di ricerca** grazie alla collaborazione con **Daup** (www.daup.it).

WebHat è stato sviluppato in **PHP** e **MySQL** e dispone di una interfaccia di utilizzo molto curata e sorprendentemente facile da utilizzare. L'accesso all'amministrazione, che può avvenire anche da Mac, è regolato da login e password. WebHat può gestire più utenti stabilendo nel dettaglio i permessi per le funzionalità a cui possono accedere e per i diritti di pubblicazione che può essere diretta o richiedere l'approvazione.

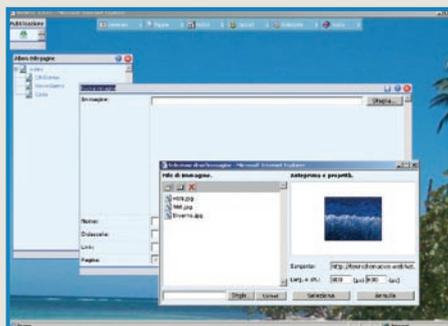
Come nella maggior parte dei Cms provati, per l'impostazione iniziale del sito occorre sviluppare i **template** delle varie tipologie di pagine scrivendo direttamente il relativo codice Html e Php. Gli utenti più pigri possono comunque ricorrere a template già pronti in cui limitarsi a personalizzare la grafica e i fogli di stile. Nella definizione dei template vengono indicate le aree dove sarà possibile in seguito posizionare, con un semplice drag & drop, i vari **moduli** (per esempio, i menu, le news e i banner). Preparati i template la costruzione delle pagine e l'inserimento dei contenuti è alla portata di tutti; in ogni caso è sempre possibile ricorrere all'ottimo help che si avvale anche di una serie di filmati che mostrano le operazioni più comuni. Veniamo ora ai moduli che sono il cuore di WebHat. Oltre a quelli base che consentono di gestire svariati tipi di menu, **banner**, link, link sponsorizzati e **news** (suddivisibili anche in categorie), segnaliamo il **motore di ricerca** interno al sito, l'acquisizione di dati tramite **form**, i **forum** moderati o meno, semplici **sondaggi**, le **faq**, i calendari per segnalare manifestazioni o eventi di rilievo, una **fotogallery**, l'invio di Sms e un'area di download. Vi sono infine una serie di moduli più complessi con cui implementare un sito di **ecommerce**, soddisfare le esigenze di un'agenzia immobiliare e gestire una vera e propria **newsletter** con tracking delle aperture e composizione di mail personalizzate con i parametri dei destinatari.

La sezione per l'ecommerce permette di gestire un catalogo prodotti, calcolare le spese di spedizione in base al peso della merce, ed effettuare il pagamento tramite carta di credito. Non sono gestite politiche di pricing particolari né è possibile registrare gli utenti in modo da assegnare loro sconti particolari. Un modulo dalla funzionalità limitata che consente comunque di mettere in piedi un piccolo sito di ecommerce.

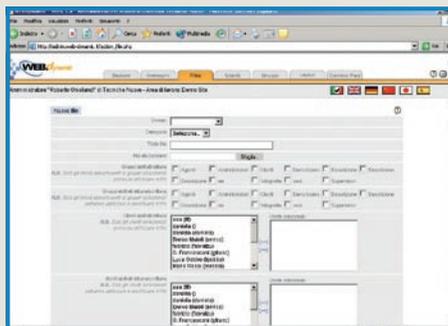
Da segnalare che l'intero sito è stato ottimizzato per essere appetibile per i **motori di ricerca**. Una volta soddisfatti del proprio lavoro è possibile pubblicare le modifiche apportate. WebHat, nel caso le pagine non richiedano un accesso dinamico al database, pubblica la pagina come Html statico, in caso contrario pubblica la pagina dinamica. Tale scelta alleggerisce il carico del server, aumenta la velocità di consultazione del sito e facilita l'indicizzazione da parte dei motori di ricerca.



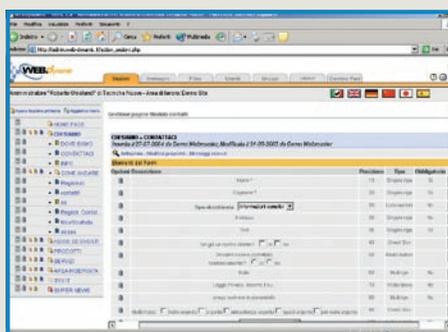
Per ogni pagina è possibile scegliere il template da applicare che deve essere appositamente costruito in Html e Php.



In fase di import è eventualmente possibile ridimensionare le immagini.



I vari moduli sono posizionabili sui template con una semplice operazione di drag & drop.



La schermata di configurazione dei moduli.

WebHat è un ottimo Cms caratterizzato da una spiccata personalizzabilità grafica e dalla possibilità di utilizzare con facilità un buon numero di moduli aggiuntivi che permettono in pochissimo tempo di realizzare siti gradevoli e utili.

PRO

- ① Ottima interfaccia di amministrazione
- ① Ridotto tempo di apprendimento
- ① Elevato numero di funzionalità disponibili

CONTRO

- ④ Alcune delle funzionalità disponibili sono poco personalizzabili

Azienda	AspNuke.it Community	Kineticode, Inc.	
Nazione	Italia	USA	
Telefono		+1 (415) 972-2800	
E-mail	webmaster@aspnuke.it	sales@kineticode.com	
Sito Web	[www.aspnuke.it]	[www.kineticode.com] [www.bricolage.cc]	
Nome del pacchetto o del servizio	AspNuke	Bricolage	
Versione considerata	2.05	1.8.6	
Informazioni commerciali			
Realizzazioni		The RAND Corporation Portugal Telecom - Macworld Magazine	
Versione ASP			
Pacchetto software	•	•	
Prezzo e caratteristiche versione in ASP (IVA esclusa)	#	#	
Prezzo e caratteristiche versione pacchettizzata (IVA esclusa)	Open Source	Open Source	
Amministrazione			
Amministrazione via browser	•	•	
Gestione e creazione contenuti	•	•	
Struttura ad albero	•	•	
Workflow di gestione sviluppo e pubblicazione	•	•	
Gestione versioni e rollback	•	•	
Anteprima	•	•	
Report sulla pubblicazione dei contenuti	•	•	
Pubblicazione di pagine statiche (le pagine vengono generate offline e quindi pubblicate)			
Pubblicazione di pagine dinamiche (le pagine richieste vengono generate dal sistema di CMS alla richiesta)	•	•	
Possibilità di gestire i responsabili dei contenuti e delle modifiche definendo le pagine o gli oggetti delle pagine di cui possono modificare i contenuti.	•	•	
Possibilità di gestire sezioni intranet del sito e protette da password	•	•	
Possibilità di importare/esportare i contenuti in Xml		•	
Gestione Contenuti			
Gestione di template	•	•	
Template creabili senza conoscenze di Html o programmazione		•	
Supporto degli Style Sheet dinamici	•		
Editor Wysiwyg	•	•	
Gestione immagini	•		
Possibilità di gestire suoni		•	
Possibilità di gestire streaming video		•	
Possibilità di inserire parti sviluppare in Flash	•	•	
Possibilità di generare in automatico link alle pagine precedenti	•	•	
Gestione menu dinamici in Flash			
Gestione menu in Dhtml			
Possibilità di generare automaticamente la mappa del sito		Tramite Template	
Possibilità di inserire motore di ricerca in tutto il sito	•		
Gestione metadati per i vari componenti (es. data, autore, mail, telefono, gruppo di lavoro, data di scadenza o di revisione, ecc...)	•	•	
Gestione copia e incolla da Word	•	•	
Necessarie conoscenze di Html o programmazione	No (utili per gli amministratori)	Si per gli amministratori, non per gli editor	
Funzionalità avanzate			
Gestione form	•	Non direttamente	
Gestione banner	•	Non direttamente	
Gestione sondaggi	•	Non direttamente	
Gestione catalogo prodotti		Non direttamente	
Gestione news	•	Non direttamente	
Gestione contatti visitatori	•		
Gestione download di file	•	Non direttamente	
Gestione faq		Non direttamente	
Gestione calendario eventi	•	Non direttamente	
Gestione forum	•		
Gestione offerte di lavoro	Opzionale		
Ottimizzazione per i motori di ricerca	•	•	
Possibilità di esportare le informazioni via Rss	•	Non direttamente	
Gestione newsletter	•	Non direttamente	
Gestione server di anteprima		•	
Statistiche accesso			
Tracking dei visitatori real time	•		
Gestione Ssl (Https)		•	
Localizzazione			
Versione inglese	•	•	
Versione italiana	•	•	
Gestione siti multilingua, pubblicazione di pagine in differenti lingue e set di caratteri senza dover duplicare i template, la grafica e la logica della pagine web.	•	•	
Controllo ortografico		•	
Gestione numeri e dati nei differenti formati	•		
Informazioni tecniche			
Sistema operativo del server	MS Windows		
Database gestiti	MS Access e MySQL		
Ambiente di sviluppo	MS ASP		
Sistema operativo per il client di amministrazione	Tutti		
Internet browser per il client di amministrazione	Tutti		
Internet browser per l'utente finale	Tutti		
Sistema operativo per l'utente finale	Tutti		
Integrazione con database esterni	•		
Servizi			
Corsi di formazione	Tutorial online	•	
Assistenza via mail	•	•	
Assistenza telefonica		•	
Prova gratuita	•	•	

Azienda	Monforte Srl.	Business Network Service Srl	Makerweb	NWeb Srl	
Nazione	Italia	Italia	Italia	Italia	
Telefono	024390239	800 182 873	0662275038	0236531011	
E-mail	info@monforte.it	info@lcamaleonte.net	info@makerweb.it	info@nweb.it	
Sito Web	www.monforte.it	www.lcamaleonte.net	www.makerweb.it	www.nweb.it	
Nome del pacchetto o del servizio	Dynasquare	Il Camaleonte CMS	Makerweb CMS	N:Content Manager	
Versione Considerata	V 2.3 (build 554)		1.0.1	2.0	
Informazioni commerciali					
Realizzazioni	www.linea.it www.marionegri.it www.sodexhopass.it	www.beretta.com www.aemcremona.it www.assind.cr.it		ING Private Banking, www.FiaTouringCars.com www.lldromas.com	
Versione ASP	*	*	*	*	
Pacchetto software	*	*		*	
Prezzo e caratteristiche versione in ASP (IVA esclusa)	Presence 700 €/anno Smart 1.200 €/anno Enterprise 2.000 €/anno	720 €/anno	300 €/anno	Da 200 €/anno (modulo base)	
Prezzo e caratteristiche versione pacchettizzata (IVA esclusa)	7.000 € per dominio e per processore 2.000 €/anno manutenzione	Web Site License 1.440 € Server License 1 CPU (per Web Agencies/ISP/Grandi aziende) : 7.500 €.		Da 350 € (modulo base)	
Amministrazione					
Amministrazione via browser	*	*	*	*	
Gestione e creazione contenuti	*	*	*	*	
Struttura ad albero	*	*	*	No, sviluppo su richiesta	
Workflow di gestione sviluppo e pubblicazione	*	*	*	No, sviluppo su richiesta	
Gestione versioni e rollback	*	Due versioni; No rollback	*		
Anteprima	*	*	*	No, sviluppo su richiesta	
Report sulla pubblicazione dei contenuti	*	*			
Pubblicazione di pagine statiche (le pagine vengono generate offline e quindi pubblicate)	*	Modulo aggiuntivo		*	
Pubblicazione di pagine dinamiche (le pagine richieste vengono generate dal sistema di CMS alla richiesta)	*	*	*	*	
Possibilità di gestire i responsabili dei contenuti e delle modifiche definendo le pagine o gli oggetti delle pagine di cui possono modificare i contenuti.	*	*		*	
Possibilità di gestire sezioni intranet del sito e protette da password	*	*	*	*	
Possibilità di importare/esportare i contenuti in Xml	*	Modulo aggiuntivo		No, sviluppo su richiesta	
Gestione Contenuti					
Gestione di template	*	*	*	*	
Editor Wysiwyg	*	*	*	*	
Gestione immagini	*	*	*	*	
Possibilità di gestire streaming video	*	*		*	
Possibilità di generare in automatico link alle pagine precedenti	*	*	*	No, sviluppo su richiesta	
Possibilità di generare automaticamente la mappa del sito	*	*			
Possibilità di inserire motore di ricerca in tutto il sito	*	*	Prossima uscita	*	
Gestione metadata per i vari componenti (es. data, autore, mail, telefono, gruppo di lavoro, data di scadenza o di revisione, ecc...)	*			No, sviluppo su richiesta	
Gestione copia e incolla da Word	Parziale	*	*	*	
Necessarie conoscenze di Html o programmazione	Si per i template	Si per i template		Si per i template	
Funzionalità avanzate					
Gestione form		*		*	
Gestione banner	*	*		*	
Gestione sondaggi	Prossima uscita	*	Prossima uscita	*	
Gestione catalogo prodotti	*	Modulo aggiuntivo	*	*	
Gestione news	*	*	*	*	
Gestione contatti visitatori	*	*	*	*	
Gestione download di file	*	*	*	*	
Gestione faq	*	*		*	
Gestione calendario eventi	*	*		*	
Gestione forum	Su richiesta	Modulo aggiuntivo	*	*	
Gestione offerte di lavoro	*	*		Si, modulo aggiuntivo	
Ottimizzazione per i motori di ricerca	*	*	*	*	
Possibilità di esportare le informazioni via RSS	*	*		*	
Gestione newsletter	*	*		*	
Statistiche accesso	*	*	*	No, sviluppo su richiesta	
Tracking dei visitatori real time	*				
Gestione Ssl (Https)	*	*	Su richiesta	Si (solo per versione ASP)	
Localizzazione					
Versione inglese	*	*	*	*	
Versione italiana	*	*	*		
Gestione siti multilingua, pubblicazione di pagine in differenti lingue e set di caratteri senza dover duplicare i template, la grafica e la logica della pagine web.	*	*		*	
Controllo ortografico		*			
Informazioni tecniche					
Sistema operativo del server	MS Windows 2000/2003 Server	Ms Windows Xp, 2000 o 2003 Server	Linux	MS Windows 2000/2003	
Database gestiti	MS Access, MS SQL Server, Oracle, MySQL	MS Access, MySQL, MS SQL Server, Oracle	MySQL	Ms SQL Server	
Ambiente di sviluppo	Oggetto COM richiamato da pagine ASP	.net, linguaggio di progr C#		ASP, .NET	
Sistema operativo per il client di amministrazione	MS IE 5 o successive	MS Windows, Apple OS 9 e OS X, Linux	Tutti	Tutti	
Internet browser per il client di amministrazione	MS IE 5 o successive	Tutti	Tutti	Internet Explorer 5.5 o superiori	
Internet browser per l'utente finale	Tutti	Tutti	Tutti	Tutti	
Sistema operativo per l'utente finale	Tutti	MS Windows, Apple OS 9 e OS X, Linux	Tutti	Tutti	
Integrazione con database esterni	Tramite webservice	-		No, sviluppo su richiesta	
Servizi					
Corsi di formazione	*	*		*	
Assistenza via mail	*	*	*	*	
Assistenza telefonica	*	*	*	*	
Prova gratuita	demo interattiva con il cliente	Solo per rivenditori	*	*	

